

Algemene voorwaarden

1. Definities

- **Voorwaarden:** De algemene leveringsvoorwaarden van AES Media.
- **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van AES Media, dan wel met wie AES Media een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- **Overeenkomst:** Iedere Overeenkomst ter zake de verkoop en/of levering van Producten of Diensten door AES Media, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
- **Diensten:** De aanneming van werk, onderhoud en ontwikkeling van website-designs en web- en/of software applicaties. Implementatie advies, consultancy, projectmanagement, en uitvoering omtrent zoekmachine marketing campagnes, domeinnaamregistratie en hosting.
- **Producten:** Alle goederen en diensten die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- **Schriftelijk:** Alle vormen van schriftelijke communicatie, waaronder vallend elektronische communicatievormen zoals e-mail, met uitzondering van tekstberichten via mobiele telefonie, chat, whats-app en sms.

2. Identiteit

AES Media
Legioen 47
6661 SB Elst

Telefoonnummer: 06-41554067
E-mailadres: info@aesmedia.nl
KvK-nummer: 71002561
BTW-nummer: NL178836096B01

3. Toepasselijkheid/Algemeen

- 3.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij AES Media Producten en/of Diensten van welke aard ook aan Klant levert. Afwijking op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant en/of leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst.
- 3.3. Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden en/of Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden en/of Overeenkomst nog van kracht blijven.

4. Aanbieding en totstandkoming

- 4.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Aanbiedingen / Offertes vanuit AES Media hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 4.2. Elke aanbieding is gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst door AES Media onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 4.3. Door AES Media verstrekte prijslijsten, uitingen op haar website, brochures, drukwerken en dergelijk zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als aanbieding of offerte.
- 4.4. Een Overeenkomst komt slechts tot stand voor zover AES Media een order van Klant Schriftelijk aanvaardt, indien AES Media uitvoering aan een order geeft en wanneer AES Media een factuur voor de order heeft verzonden aan Klant.

5. Prijzen en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.3. AES Media is in alle gevallen gerechtigd om de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van Schriftelijke kennisgeving aan Klant aan te passen voor de prestaties die zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze Schriftelijke kennisgeving ligt.
- 5.4. Alle facturen zullen door Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen. Het recht op verrekening is uitgesloten voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 5.5. In het geval van een betalingsregeling, is het gehele factuurbedrag terstond opeisbaar indien Klant verzuimt zich aan de betalingsregeling te houden.
- 5.6. Alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die AES Media als gevolg van de niet- of niet tijdige nakoming door Klant van diens (betalings-)verplichtingen moet maken, zijn voor rekening van Klant. Deze kosten zijn conform de Wet Incasso Kosten en onderliggende besluiten.
- 5.7. AES Media is gerechtigd de levering van Producten en/of Diensten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

6. Medewerking klant

- 6.1. Vanwege de aard van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Klant zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de Overeenkomst, waartoe Klant aan AES Media steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen zal verschaffen.
- 6.2. Indien is overeengekomen dat Klant data op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken te beschikking van AES Media staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft AES Media het recht tot opschorting van de Overeenkomst en heeft AES Media het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Tevens heeft AES Media het recht de Producten of Diensten naar eigen inzicht op te leveren indien de Klant verzuimt aan haar bovenvermelde verplichten te voldoen.

7. Leveringstermijnen

- 7.1. Alle door AES Media genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan AES Media bekend waren, zijn slechts indicatief en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden.

8. Gebruik, intellectueel eigendom en privacy

- 8.1. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de inhoud van de uitingen die op de website, het domein of in advertenties gedaan worden. Dit artikel is tevens van toepassing indien de inhoud van de website door medewerkers van AES Media zijn herschreven in het kader van een betere vindbaarheid door zoekmachines.
- 8.2. Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door Klant aangeboden informatie is AES Media gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/ of te beëindigen.

- 8.3. AES Media is onder geen beding aansprakelijk en/ of verantwoordelijk voor de inhoud en uitingen op de door AES Media ontwikkelde website of andere uitingen van Klant. Iedere aansprakelijkheid hieromtrent wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 8.4. Het intellectuele eigendom van de programmatuur van de website is en blijft eigendom van AES Media. Het auteursrecht van de uitingen op de website of in advertenties berusten bij de Klant.
- 8.5. AES Media verleent Klant slechts een niet-exclusief recht tot het gebruik van de programmatuur van de website. Het gebruiksrecht dat door AES Media aan de Klant wordt verleend, omvat uitsluitend het recht om de programmatuur te laden, in beeld te brengen of fouten in de programmatuur te verbeteren. Het is voor Klant niet toegestaan het gebruiksrecht over te dragen aan derden.
- 8.6. Klant is ermee bekend dat de geleverde Producten en/of Diensten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van AES Media bevatten en Klant verbindt zich deze geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 8.7. Klant informatie wordt door AES Media slechts gebruikt in het kader van haar bedrijfsvoering en wordt niet verkocht aan derden.

9. Aansprakelijkheid, opschorting en ontbinding

- 9.1. Indien één der partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit een Overeenkomst ten aanzien waarvan geen fatale termijn geldt, zal de andere partij hem deswege Schriftelijk in gebreke stellen.
- 9.2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is jegens de wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van de door de wederpartij geleden directe schade. De totale aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs en bedraagt nooit meer dan € 1000,-.
- 9.3. Aansprakelijkheid van AES Media voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Dit geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, indien de website van Klant niet beschikbaar is.
- 9.4. Indien nakoming door één der partijen van een opeisbare verplichting blijvend onmogelijk wordt, mogen partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden.
- 9.5. Indien nakoming door één der partijen van een opeisbare verplichting tijdelijk uitblijft of onmogelijk is, mogen partijen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten. AES Media is daarbij tevens nadrukkelijk niet gehouden om in dergelijke gevallen vergoedingen te betalen voor de door Klant aangehouden domeinnamen.

10. Duur en uitvoering van Overeenkomst.

- 10.1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar.
- 10.2. De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij Klant of AES Media de Overeenkomst Schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de betreffende periode. Opzegging is mogelijk na de uitdrukkelijk in de Overeenkomst genoemde periode van één jaar met inachtneming van de opzegtermijn.
- 10.3. Indien de Dienst (mede) strekt tot implementatie, advies en uitvoering van zoekmachine marketingcampagnes, verleent Klant aan AES Media een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die AES Media noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van de zoekmachine marketingcampagnes.
- 10.4. AES Media zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimaal resultaat, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van AES Media over mogelijke resultaten in het kader van zoekmachine marketingcampagnes zijn indicatief. Klant kan aan deze mededelingen geen rechten onttelen.

- 10.5. Klant dient zicht te houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. AES Media is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de overtreding van deze voorschriften aan de zijde van de opdrachtgever.
- 10.6. Indien AES Media op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan AES Media worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van AES Media.

11. Hosting en aanverwante diensten

- 11.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door Klant aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van domeinnaamregistratie, IP-adres registratie, webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 11.2. Klant onthoudt zich ervan overige gebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks AES Media, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 11.3. Klant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 11.4. AES Media kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is AES Media bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
- 11.5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Klant.
- 11.6. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende domeinnaam leveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. AES Media vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 11.7. Klant kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van AES Media, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 11.8. AES Media is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van AES Media.
- 11.9. Indien AES Media een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Klant, zal AES Media medewerking verlenen aan verzoeken van Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- 11.10. AES Media zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door AES Media opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties.
- 11.11. AES Media zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. AES Media is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s).
- 11.12. Indien naar het oordeel van AES Media een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van AES Media of derden en/ of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, is AES Media gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1.** Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst tussen partijen of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Arnhem.
- 12.2.** Op alle overeenkomsten en bijbehorende voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.3.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.